

Inhoud

- **Cyberrisico's:**
 - **Resultaten 2023 experten-bevraging**
 - **Schadecijfers verzekeraars**
- De verzekering
 - Triggers
 - Waarborgen
 - Hotline
 - Uitsluitingen

Oude maar allesomvattende quote:

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



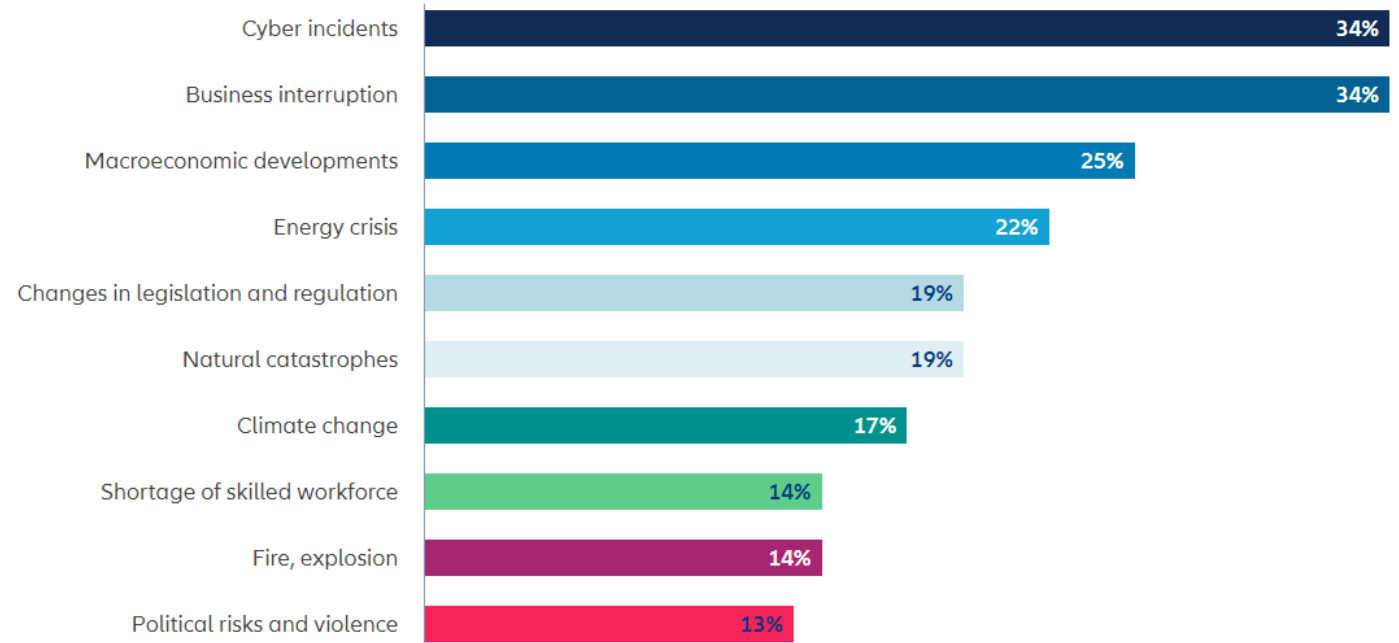


Inconvenient
truth

Allianz Riskbarometer 2023

The most important global business risks for 2023

For more details click on the bars in the diagram



Source: Allianz Risk Barometer 2023

The numbers represent the percentage of all participants who responded (2,712). The numbers do not add up to 100% because more than one risk could be selected.

Allianz Riskbarometer 2023



Top 10 risks in Belgium

Source: Allianz Global Corporate & Specialty

Figures represent how often a risk was selected as a percentage of all responses for that country
Respondents: 28. Figures don't add up to 100% as up to three risks could be selected

Rank		Percent	2022 rank	Trend
1	Cyber incidents (e.g. cyber crime, malware/ransomware causing system downtime, data breaches, fines and penalties)	57%	1 (57%)	→
2	Business interruption (incl. supply chain disruption)	36%	2 (39%)	→
3	Changes in legislation and regulation (e.g. trade wars and tariffs, economic sanctions, protectionism, Euro-zone disintegration)	32%	7 (18%)	↑
4	Energy crisis (e.g. supply shortage/outage, price fluctuations)	29%	NEW	↑
5	Shortage of skilled workforce	25%	3 (25%)	↓
6	Natural catastrophes (e.g. storm, flood, earthquake, wildfire, extreme weather events)	18%	7 (18%)	↑
7	Loss of reputation or brand value (e.g. public criticism)	14%	NEW	↑
7	Macroeconomic developments (e.g. inflation, deflation, monetary policies, austerity programs)	14%	10 (11%)	↑
9	Climate change (e.g. physical, operational and financial risks as a result of global warming)	11%	7 (18%)	↓
9	Political risks and violence (e.g. political instability, war, terrorism, civil commotion, strikes, riots, looting)	11%	NEW	↑

Cybercrime has been omnipresent since 2020 and is growing exponentially



All sizes of company are impacted by ransomware, across all types of industries.

2x

When data was exfiltrated prior to encryption, ransom and extortion claims costs were 2x higher.

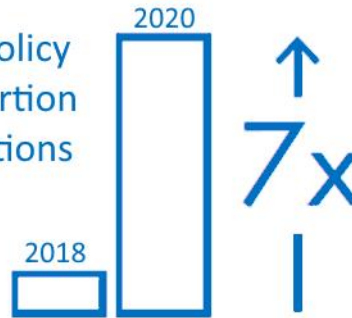
150%

Increase in frequency

AIG has seen an increase of more than 150% in frequency of ransom and extortion claims notifications since 2018.

\$10.5

Increased XS policy ransom & extortion claims notifications in the U.S.



Losses may impact multiple coverage sections: extortion, event management, network interruption, security & privacy.



1 in 5

Ransom and extortion claims accounted for 1 in every 5 cyber claims in 2020, up from 1 in every 10 cyber claims in 2018.

\$7,8m

Demand values can be in the tens of millions of dollars with payments varying depending on the characteristics of the attack.



The importance
of awareness &
prevention

Inhoud

- **Cyberrisico's:**
 - Resultaten 2023 experten-bevraging
 - Schadecijfers verzekeraars
- **De verzekering**
 - Triggers
 - Waarborgen
 - Hotline
 - Uitsluitingen

A man in a dark suit is sitting in a black office chair, his head buried in his hands in a gesture of despair or frustration. He is surrounded by several other people in business attire. To his left, a man is leaning in, shouting and pointing his finger. To his right, another man is pointing his finger. In the bottom right corner, a woman is laughing heartily. In the top right, a hand holds a megaphone, suggesting a loud announcement or criticism. The entire scene is set against a plain, light-colored background.

When things go wrong

Wanneer het fout gaat:

- Wat is er gaande?
- Is dit een cyber incident?
- Zijn we data verloren?
- Hoe lang is dit al bezig?
- Hoe kunnen we dit oplossen?
- Hebben we meldingsplicht?
- Zijn we iets vergeten?
- De media contacteert ons ... wat doen we ?
- Gaat dit gerechtelijke gevolgen hebben ?
- Onze sociale media pagina's worden overrompeld door bezorgde klanten
- ...

Zijn we verzekerd?

HELP!



-INSURANCE-




NO
CYBER INSURANCE
= **NO COVER**

Cyber risico's
zijn
NIET GEDEKT
door klassieke
polissen

+ 95% van alle polissen

- ✗ Aansprakelijkheid **dekken geen** security breach
- ✗ Brand **dekken geen** cyber incidenten
- ✗ Allrisk Electronica **dekken geen** malware **dekken geen** cyber aanval
- ✗ Bedrijfsschade **dekken geen** cyber incidenten

A close-up photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned horizontally across the top half of the frame, with the fingers interlaced. The background is a solid, light gray color.

Een goede
cyberverszekering
Verzekert veel
meer dan
'hacking'

Cyber Insurance



Incident Response

- ✓ een HOTLINE garandeert een onmiddellijk onderzoek bij een vermoedelijk cyberincident:
 - IT hotline-partner
 - Legal hotline-partner
- ✓ Kristalhelder charter (non-commercial interventions) !
- ✓ 24u & 7d

Is er het cyberincident ? Wat is de omvang ?
Is het verzekerd?



3 polistriggers:

Een inbreuk op de bescherming van data

Aandachtspunten:

Digitale & fysieke wereld

Eigen data & data van derden

Persoons- & bedrijfsgegevens

Beveiligingsfout

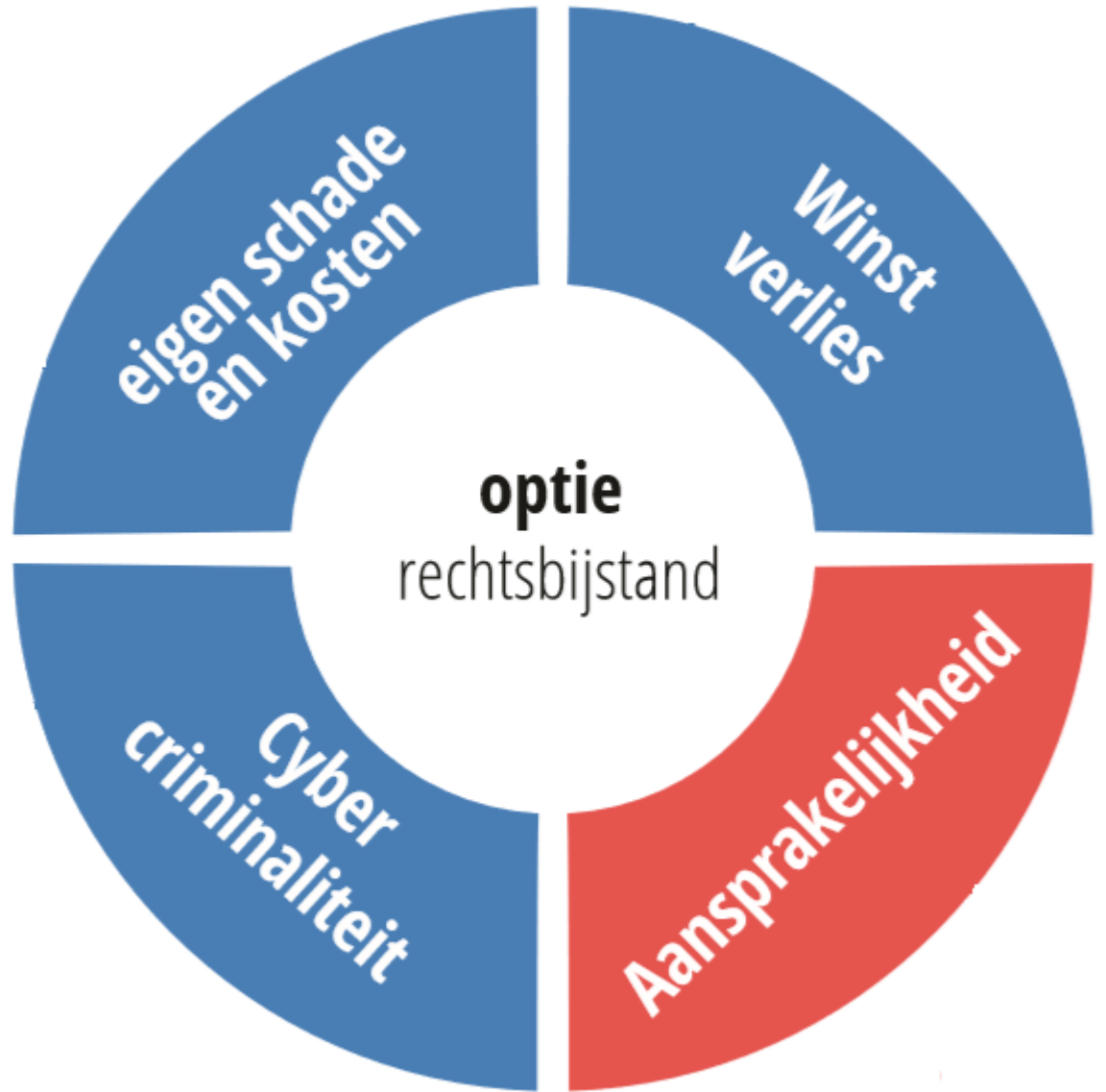
Ongeoorloofde toegang/gebruik,... virus, malware, DDOS,...

Systeemfalen

Een onbedoelde en ongeplande uitval van een computersysteem

Geheel of gedeeltelijk

BOUWSTENEN van een cyberverzekering



Aansprakelijkheid

MULTI MEDIA



- ✓ Schadevergoeding door laster, smaad, minachting
- ✓ Schadevergoeding door een onopzettelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (auteursrecht, titel, handelsnaam, merk, domeinnaam, ...)
- ✓ Schade door plagiaat, verduistering van ideeën en gegevens
- ✓ Schade door schending van privacy en publieke bekendmaking van private aangelegenheden
- ✓ Schade door oneerlijke concurrentie in combinatie met smaad en laster
- ✓ Nalatigheid in verband met elektronische inhoud

Verdedigingskosten en schadevergoedingen aan derden nav:

- ✓ Inbreuken op de bescherming van **persoons- en bedrijfsgegevens**
- ✓ Inbreuken door een **outsourcer** bij de verwerking van gegevens namens uw vennootschap
- ✓ Een falend informaticasysteem of een beveiligingsfout
- ✓ Een virus, ontvangen malware,...
- ✓ Diefstal (kopiëren), verlies (verwijderen), wijziging of beschadiging en openbaarmaking van gegevens
- ✓ Het blokkeren van de toegang tot eigen informatie
- ✓ Inclusief bij cloudienst of outsourcer



DATA

Cyber criminaliteit

CYBERAFPERSING

LOSGELD



CYBERDIEFSTAL

HACKING VAN
TELEFOONSISTEEM

- ✓ Kosten voor crisismanagement
- ✓ Betaling van losgeld
- ✓ Schadevergoeding bij diefstal van digitaal geld, waardepapieren of bij verlies van materiële goederen na onrechtmatige toegang tot het computersysteem
- ✓ Terugbetaling van de gesprekskosten als gevolg van ongeoorloofde toegang en gebruik van uw telefoonsysteem

eigen schade
en kosten

FORENSICS



IDENTITEITS- EN
KREDIETMONITORING



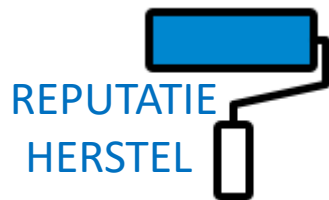
KENNISGEVING



ADMINISTRatieve
VERPLICHTINGEN
ONDERZOEKEN
BOETES



BOARD MEMBERS



REPUTATIE
HERSTEL



WEDERSAMENSTELLING
VAN UW DATA



WINSTVERLIES DOOR NETWERKONDERBREKING

Winstverlies als gevolg van een **onderbreking** of **verminderd functioneren van uw computersysteem** te wijten aan een **beveiligingsfout** of een **systemfalen**

VERSUS

*Winstverlies als gevolg van een **onderbreking** van de **webshop** te wijten aan **hacking***

Computersysteem ?

Informatietechnologie en communicatiesystemen, netwerken, diensten en oplossingen (met inbegrip van de computeractiva) die:

- deel uitmaken van zulke systemen en netwerken
- gebruikt worden ter verstrekking van zulke diensten en oplossingen die verhuurd worden, beschikbaar of toegankelijk worden gesteld aan de verzekeringnemer
- die aan de verzekeringnemer worden geleverd voor exclusief, veilig, en bedrijfsmatig gebruik.

Vb. Magazijn-automatisatie is een computersysteem maar geen webshop!





WINSTVERLIES DOOR NETWERKONDERBREKING

Winstverlies als gevolg van een **onderbreking** of **verminderd functioneren van uw computersysteem** te wijten aan een **beveiligingsfout** of een **systemfalen**

VERSUS

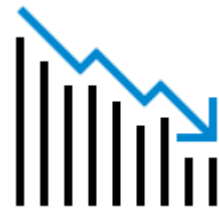
*Winstverlies als gevolg van een **onderbreking van de webshop te wijten aan hacking***

Beveiligingsfout ?

- Een **storing of een indringing in computersysteem** die leidt tot ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een DOS (denial-of-service) aanval of de ontvangst of verzending van een kwaadwillende code
- **elke mogelijke storing of indringing ten gevolge van de niet-elektronische diefstal van een wachtwoord of een netwerktoegangscode** in de gebouwen van de vennootschap, van een computersysteem of van een verantwoordelijke, een bestuurder, een directielid of een aangestelde van de verzekeringsnemer die een rechtstreekse schending van het specifieke, geschreven veiligheidsbeleid of van de veiligheidsprocedures van de verzekeringsnemer vormt.
- bekend geraken van gegevens door **aangestelde of tgv diefstal/verlies hardware**

Ransomware, DDOS attack ... vallen niet onder 'hacking'!





WINSTVERLIES DOOR NETWERKONDERBREKING

Winstverlies als gevolg van een **onderbreking** of **verminderd functioneren** van uw **computersysteem** te wijten aan een **beveiligingsfout** of een **systemfalen**

VERSUS

*Winstverlies als gevolg van een **onderbreking** van de **webshop** te wijten aan **hacking***



Systemfalen ?

- een **onbedoelde en ongeplande uitval** van een computersysteem

Een computercrash ... valt niet onder hacking!



WINSTVERLIES DOOR NETWERKONDERBREKING

Winstverlies als gevolg van een **onderbreking** of **verminderd functioneren van uw computersysteem** te wijten aan een **beveiligingsfout** of een **systemfalen**

VERSUS

*Winstverlies als gevolg van een **onderbreking** van de **webshop** te wijten aan **hacking***



Begeleiding door professional?

- In verschillende cyberpolissen (al dan niet mits onderschrijving van optie rechtsbijstand) kan klant een eigen bedrijfsrevisor aanstellen voor de begroting, rapportering van het winstverlies. (erelonen betaald)

✓ Betaling vrijstelling BA
verzekering

✓ Burgerlijk verhaal
extracontractuele schade

✓ Strafrechterlijke verdediging

✓ Borgstelling



✓ Verbintenissenrecht

✓ Voorschot materiële
schade

✓ Individueel Arbeidsgeschil

RECHTSBIJSTAND

✓ Geschil met verzekeraar
Cyberrisico's

✓ Burgerlijke verdediging

✓ Geschil met **Administratieve Overheid**

Uitsluitingen

- Lichamelijk en materiële schade
- Beroepsaansprakelijkheid
- Opzet door verzekerde (tenzij door personeel)
- Fraude / verlies goederen (behalve in waarborg cyberdiefstal)
- Infrastructuur
- Verbeteringen
- Reputatieschade

Bedankt voor jullie aandacht!

Zijn er nog vragen?